

REGULAMIN PROGRAMU RABATOWEGO mamBONUS

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki uczestnictwa i zasady Programu rabatowego
2. Organizatorem Programu rabatowego jest Bank BGŻ BNP Paribas S.A.
3. Program rabatowy kierowany jest do Uczestników.
4. Pojęcia pisane wielką literą zostały zdefiniowane w §2. niniejszego Regulaminu.

§2. Definicje

Następujące terminy użyte w Regulaminie mają znaczenie zdefiniowane poniżej:

Bank/Organizator	Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01 - 211) przy ul. Kasprzaka 10/16, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000011571, NIP 526-10-08-546, o kapitale zakładowym wynoszącym 84 238 318 zł, wpłaconym w całości
Uczestnik	Osoba fizyczna, Posiadacz Karty lub Użytkownik Karty kredytowej lub debetowej w rozumieniu Umowy ramowej Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu lub Umowy o Kartę (zwana dalej Umową) zawartej z Bankiem
Okres Programu rabatowego	Okres od 1 września 2017 roku do odwołania Organizator może zakończyć Program rabatowy podając informację o jego zakończeniu na stronie internetowej https://www.bgzbnpparibas.pl/repozytorium/umowy-i-regulaminy/produktydawnego-sigma-bank-polska-sa z co najmniej dwumiesięcznym wyprzedzeniem.
Regulamin	Niniejszy regulamin Programu rabatowego

Program rabatowy	„Program rabatowy mamBONUS” organizowany przez Bank, uregulowany w niniejszym Regulaminie
Partner	Sieć handlowa lub usługowa, z którą Bank podpisał odpowiednią Umowę o współpracy, a która w ramach Programu rabatowego udzieli w Okresie Programu rabatowego określonych Rabatów Uczestnikom dokonującym Transakcji Kartą wydaną przez Bank
Rabat	Oferta promocyjna Partnera ustalona indywidualnie u każdego Partnera polegająca na udzieleniu zniżki na artykuły nabywane w punktach sprzedaży Partnera lub w sklepie internetowym Partnera, o ile zapłata za zakupy zostanie dokonana poprzez Transakcję Kartą
Transakcja Kartą	Przewidziana w Umowie operacja bezgotówkowa polegająca na dokonaniu przez Uczestnika płatności za towary lub usługi w punktach handlowo – usługowych oraz sklepach internetowych przyjmujących płatności za pomocą karty kredytowej lub karty debetowej wydawanej przez Bank

§3. Warunki uczestnictwa w Programie rabatowym

1. Uczestnik Programu rabatowego bierze w niej udział osobiście, a jego uprawnienia nie podlegają przeniesieniu na inną osobę.
2. Uczestnictwo w Programie rabatowym jest dobrowolne i bezpłatne dla wszystkich Uczestników i nie nakłada na nich żadnych zobowiązań.

§4. Zasady Programu rabatowego

1. Partnerzy biorący udział w Programie rabatowym, którego dotyczy niniejszy Regulamin udzielają w Okresie Programu rabatowego określonych Rabatów Uczestnikom, dokonującym Transakcji Kartą

2. Wykaz Rabatów udzielanych przez poszczególnych Partnerów znajduje się na stronie <https://mambonus.pl/oferty-partnerow>
3. Warunkiem skorzystania z Rabatu jest uregulowanie zakupu usługi lub produktu w Sklepie Partnera na podstawie Transakcji Kartą oraz:
 - a) w przypadku sklepu stacjonarnego poinformowanie personelu sklepu Partnera przez Uczestnika o zamiarze skorzystania z Rabatu przysługującego płacącym kartą kredytową lub kartą debetową Banku,
 - b) w przypadku e-sklepu wprowadzenie odpowiedniego kodu rabatowego wskazanego w szczegółach oferty na stronie [https://mambonus.pl/oferty-partnerow./](https://mambonus.pl/oferty-partnerow/)
4. Za udzielenie Rabatów odpowiada Partner.
5. Uczestnikom nie przysługuje prawo do wymiany Rabatu na ekwiwalent pieniężny, ani rzeczowy, jak również prawo do przeniesienia prawa do Rabatu na osoby trzecie.
6. Bank nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości udzielenia Rabatu Partnera spowodowanej awarią urządzeń elektronicznych rejestrujących Transakcje Kartą lub brakiem możliwości ich prawidłowego użycia. W takim przypadku Rabat nie będzie mógł być zrealizowany do czasu usunięcia nieprawidłowości w działaniu urządzeń rejestrujących Transakcje Kartą.
7. W przypadku odstąpienia przez Uczestnika od umowy sprzedaży, zwrotu towaru lub jego wymiany na inny, a w konsekwencji rozliczenia należności za towar zwracany lub wymieniany, wartość rozliczenia należności równa będzie cenie z dokumentu sprzedaży tj. cenie brutto produktu pomniejszonej o wartość udzielonego Rabatu.
8. Zasady wydawania i obsługi kart kredytowych i debetowych wydanych przez Bank są określone w „Regulaminie kart kredytowych dla klientów detalicznych” „Regulaminie Umowy o limit kredytowy i o kartę kredytową oraz serwis bankowości internetowej Sygma OnLine” oraz Umowie ramowej Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu

§5. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2016 poz. 922, z późniejszymi zmianami) jest Bank. Dane są przetwarzane w celu wykonania Umowy, a także w celu marketingu usług i produktów Banku, chyba że Uczestnik wyraził sprzeciw. Bank nie przetwarza danych o korzystaniu przez Uczestnika z Rabatów, z wyłączeniem

sytuacji, w których Uczestnik złożył reklamację związaną z brakiem naliczenia Rabatu lub naliczeniem go w nieprawidłowej wysokości.

2. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a także ma prawo wnieść pisemne żądanie zaprzestania przetwarzania danych oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych w przypadkach wskazanych przez przepisy prawa.

§6. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Programu rabatowego mogą być zgłaszane Organizatorowi pisemnie na adres: Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 10/16 lub na adres: ul. Suwak 3, 02-676 Warszawa lub elektronicznie poprzez udostępniony na stronie internetowej <https://www.bgzbnpparibas.pl/kontakt/formularz-reklamacji.asp> formularz kontaktowy, z dopiskiem „**Program rabatowy mamBONUS**” lub telefonicznie, pod numerem: 22 201 37 00 lub 801 100 600, dostępnym w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-18.00 (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora) lub pisemnie albo ustnie do protokołu w każdej jednostce Banku obsługującej klientów.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko reklamującego, adres do korespondencji oraz opis i przyczynę reklamacji.
3. O wyniku rozpatrzenia reklamacji reklamujący zostanie poinformowany pisemnie listem na podany przez reklamującego adres lub pocztą elektroniczną na adres e-mail, o ile reklamujący wystąpił z takim wnioskiem.
4. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. 2016 r., poz. 892 z późn.zm.) rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Organizatora następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Organizator w informacji przekazywanej reklamującemu wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

5. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji, reklamującemu przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku
6. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń wynikających z przepisów prawa polskiego.

§7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 września 2017 roku.
2. Regulamin jest dostępny w Punktach Banku BGŻ BNP Paribas S.A. oraz na stronie internetowej:

<https://www.bgzbnpparibas.pl/repozytorium/umowy-i-regulaminy/produkty-dawnego-syigma-bank-polska-sa>

3. Zapytania o wyjaśnienie wątpliwości dotyczących Programu rabatowego można kierować do Organizatora pod numerem telefonu: 22 201 37 00 lub 801 100 600 dostępnym w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-18:00 (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora).
4. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego. W relacjach Organizatora z konsumentem stosuje się język polski.
5. Sąd właściwy dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (tj. Dz.U. z 2016 r., poz. 1822, z późn. zm.), której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>.
6. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 ww. kodeksu. Zasadą ogólną jest, iż powództwo przeciwko osobie prawnej (którą jest np. Organizator) wytacza się według miejsca jej siedziby, przy czym ww. kodeks zawiera także przepisy modyfikujące tę zasadę, np. w przypadku powództwa o zawarcie umowy, ustalenie jej treści, o zmianę umowy oraz o ustalenie istnienia umowy, o jej wykonanie, rozwiązanie lub unieważnienie, a także o odszkodowanie z powodu niewykonania umowy.
7. Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
 - 1) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich

(adres strony internetowej podmiotu: <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc> lub inna „zakładka” strony www.zbp.pl),

- 2) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie Ustawy o reklamacjach – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/>).

Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.

8. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/ lub w innej „zakładce” na stronie www.knf.gov.pl.
9. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy ul. Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów